

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI TRASPORTO

D&D TRASPORTI SRL

1. Premesse

1.1 Le presenti “Condizioni Generali di Trasporto” si applicano a tutti i servizi erogati dalla società D&D TRASPORTI SRL (di seguito denominata “D&D”). In virtù dell’accettazione della proposta commerciale di D&D il cliente accetta integralmente tutti gli effetti, anche per conto del mittente e del destinatario e di qualsiasi altro soggetto che abbia un interesse nella esecuzione del servizio, le presenti Condizioni Generali di Trasporto e la Privacy Policy ed ogni ulteriore documento e/o allegato cui si faccia espresso rimando.

1.2 Qualsiasi dichiarazione resa da dipendenti e/o da collaboratori di D&D, ovvero da terzi in genere, in deroga alle presenti Condizioni Generali di Trasporto, così come eventuali patti aggiuntivi, integrativi e/o modificativi delle stesse, si considererà come non apposta, se non espressamente approvata per iscritto da soggetto che, per conto di D&D, abbia pieni poteri.

2. Conclusione del contratto

2.1 Il contratto è da considerarsi concluso nel momento in cui il cliente accetta l’offerta commerciale di D&D affidandogli l’incarico tramite la prenotazione del servizio, versando un’acconto del 15% tramite bonifico bancario, carta di credito, Paypal e compilando ed inviando correttamente il Webform della D&D con tutti i dati richiesti.

2.2 La prenotazione può essere effettuata tramite Piattaforma online di intermediazione o tramite Servizio Clienti diretto (telefonicamente, via mail, whatsapp o presso gli uffici). D&D darà riscontro della ricezione dell’incarico con l’invio di una e-mail di conferma prenotazione all’indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente, e con l’invio di un Webform da compilare con tutti i dati specifici per il trasporto da effettuare (dati di fatturazione, indirizzo di ritiro, indirizzo di consegna, ecc.).

2.3 Attraverso il link del Webform il cliente verrà indirizzato automaticamente all’interno del Sito web ufficiale della D&D, ove dovrà compilare accuratamente tutti i campi previsti ed inoltrare, cliccando su “Invia a D&D Trasporti”, tutti i dati. Al termine della compilazione di tutti i campi, al cliente sarà richiesto di prendere visione e di accettare la “Privacy Policy” e le presenti “Condizioni Generali di Trasporto”. Solo al termine della compilazione di tutti i campi, nonché della conferma della presa visione ed accettazione dei Documenti “Privacy Policy” e “Condizioni Generali di Trasporto”, il contratto potrà considerarsi concluso.

3. Mandato a consegnare al vettore o a ricevere i beni oggetto del trasporto

Nel caso in cui il bene oggetto del trasporto si trovi nella disponibilità materiale di un terzo soggetto, diverso dal cliente, tale soggetto è da considerarsi, a tutti gli effetti, mandatario del cliente incaricato di effettuare la consegna dei predetti beni al vettore o il ricevimento.

4. Dichiarazioni ed obblighi del cliente

4.1 Il mittente o chiunque stipuli un contratto di trasporto con la D&D è tenuto a dichiarare il contenuto della spedizione in termini di natura, peso, quantità e numero in modo veritiero ed esonera la società da ogni responsabilità circa la non veridicità di tali indicazioni e/o l'errata compilazione dei documenti di trasporto accompagnatori della merce.

4.2 Al rientro della merce presso il deposito, la D&D ha la facoltà di controllare il peso, le quantità e le misure d'ingombro delle merci dichiarate dal cliente. Qualora il peso, la natura, le quantità o misure d'ingombro accertate dalla D&D risultino diverse e/o superiori rispetto a quelle indicate dal cliente, la spedizione verrà gravata di un sovrapprezzo, salvo restando il diritto di rivalsa della società nei confronti del mittente per eventuali danni, ammende e/o penalità derivanti dall'errata indicazione.

4.3 In caso di spedizione di Motociclo, il cliente prenotando il servizio dichiara, escludendo ogni responsabilità del vettore, di avere il diritto di godere e disporre del motociclo e degli oggetti che lo accompagnano in modo pieno ed esclusivo, anche se nella disponibilità materiale temporanea del mandatario che ha l'obbligo di consegnare tali beni al vettore. Il cliente nella prenotazione del servizio indica con esattezza, il nome del mittente e del destinatario, i loro recapiti telefonici, l'indirizzo di ritiro e consegna, la marca, il modello, la targa, il numero dei motocicli da trasportare, eventuali documenti rilasciati ed la qualità/numero di eventuali oggetti che lo accompagnano e qualsiasi altro estremo necessario per eseguire il trasporto. Sono a carico del cliente eventuali danni che derivano dall'omissione o dall'inesattezza delle indicazioni.

4.4 La D&D si occuperà del trasporto del motociclo con la diligenza necessaria. Il Cliente sarà tenuto a consegnare al vettore copia dei documenti riguardanti il motociclo all'atto del ritiro di quest'ultimo. Sono a carico del cliente i danni e le spese che derivano dalla mancata consegna o irregolarità dei documenti e del motociclo.

4.4 La D&D non potrà essere considerata responsabile qualora si verificano danni e/o perdite di eventuali merci/colli/documenti consegnati dal mittente all'autista al momento del carico, ma non dichiarati e/o segnalati specificatamente dal cliente alla società prima della presa in carico delle merci.

5. Termini e Modalità di ritiro e consegna

5.1 D&D effettua il trasporto con ritiro e consegna direttamente a domicilio. I ritiri e le consegne, salvo diversi accordi scritti e quotati specificatamente prima dell'effettuazione del trasporto, si intendono effettuate al piano terra, ed in punti accessibili dai nostri mezzi di trasporto. Per il carico e lo scarico effettuati con modalità che rendono indispensabili prestazioni eccezionali ed accessorie sarà dovuto dal cliente un corrispettivo in considerazione dell'entità della prestazione (ad es.: cause che caratterizzano una consegna disagiata, o consegne da eseguirsi in fasce orarie concordate con mittente o destinatario, ecc. ed ogni altro caso di impiego eccessivo di tempo operativo).

5.2 D&D comunica direttamente al mittente ed al destinatario con almeno un giorno di preavviso il giorno e la fascia oraria indicativa di ritiro/consegna. Si precisa che la fascia oraria comunicata dal personale d'ufficio è indicativa e quindi suscettibile a variazioni relative ad eventuali problematiche verificatosi il giorno stesso su strada (es. traffico, incidenti, ecc.). Il mittente/destinatario è tenuto ad essere presente presso il luogo prestabilito nel giorno concordato. Qualora il ritiro/consegna non avvenga per mancata presenza del cliente e/o per qualsiasi altra causa non imputabile alla D&D Trasporti, il cliente dovrà pagare una penale pari al 40% in caso di mancato ritiro e pari al 80% in caso di mancata consegna.

6. Giacenza

La giacenza si verifica per impedimento alla consegna a causa di rifiuto, di destinatario sconosciuto o di destinatario irreperibile; al rientro della merce in magazzino si procede all'apertura della giacenza e all'immediata comunicazione al mittente. Trascorsi più di tre giorni dalla comunicazione di giacenza al cliente, senza che questi abbia fornito per iscritto precise istruzioni, si provvede alla restituzione della merce presso il luogo in cui è stata ritirata. Le spese di giacenza di magazzino verranno addebitate direttamente al cliente, oltre i costi di penale previsti per la mancata consegna.

7. Documento di trasporto

Il Documento di trasporto che accompagna il bene durante il trasporto deve essere controfirmato dal mittente/destinatario al momento del ritiro/consegna, resta in possesso del vettore e viene conservato per tutti i necessari adempimenti di Legge. Al momento del ritiro, l'autista ha la facoltà di verificare lo stato apparente (estetico) della merce e constatare eventuali danneggiamenti effettuando delle foto e/o segnalando eventuali danneggiamento sul DDT. È possibile che l'autista al momento del ritiro possieda il DDT soltanto in formato digitale. Su richiesta del cliente, il vettore può rilasciare un duplicato del DDT in forma cartacea e/o digitale.

8. Merci fragili o di valore

Le merci fragili o di valore quali pietre preziose, metalli preziosi, gioielli, denaro, strumenti di negoziazione, merci non imballate, televisioni, computer, vetro o porcellana, oggetti d'arte, antichità e documenti importanti che includono, con elencazione che ha carattere meramente esemplificativo e non esaustivo, passaporti, offerte di partecipazione a gare pubbliche o private, azioni e certificati d'opzione, titoli, documenti bancari, garanzie o fidejussioni, viaggiano a rischio e pericolo del mittente. L'accettazione delle stesse da parte delle Società non comporta accettazione di responsabilità in caso di perdita o danneggiamento ed il trasporto avverrà a vostro esclusivo rischio, salvo la stipulazione di un contratto assicurativo integrativo a copertura del valore della merce.

9. Coperture assicurative

Ove il mittente intenda chiedere alla Società la stipulazione per conto dell'avente diritto di contratto assicurativo a copertura dell'intero valore della merce, deve farlo per iscritto prima dell'organizzazione del ritiro. In questo caso la Società vi provvederà con una compagnia di assicurazioni in base ad una propria valutazione discrezionale, con facoltà di operare quale contraente di polizza. La Società ha diritto al rimborso del premio assicurativo e delle spese sostenute, nonché al pagamento delle competenze accessorie eventualmente pattuite. È esclusa qualsiasi forma di anticipazione, da parte della società, di quanto dovuto dalla Compagnia in forza della polizza. L'indicazione del valore da assicurare da parte del mittente equivale a dichiarazione del valore della merce, salvo il diritto dell'assicuratore ad accertare l'effettivo valore della merce stessa. Il mittente, o chi per esso, prende atto che, in caso di sinistro, sul danno risarcibile verrà applicato uno scoperto con un minimo non indennizzabile a carico dello stesso senza diritto di rivalsa nei confronti del vettore, secondo quanto previsto dalle condizioni applicate dalle Compagnie Assicuratrici, che potranno essere applicate su richiesta. I massimali e i limiti di risarcimento devono essere concordati con il personale dell'azienda. Il mittente non potrà richiedere alcun indennizzo se non dopo aver fornito ogni documento richiesto dalla Compagnia assicuratrice ed aver dimostrato il proprio diritto sulla merce.

10. Ritardata consegna della merce

Nessun termine tassativo per la riconsegna ha carattere vincolante per la Società, che non risponde in alcun caso per danni derivanti da ritardata consegna della merce. Non avrà in nessun caso il valore di deroga a quanto sopra l'accettazione da parte della Società di merce sulla quale siano state apposte le espressioni "tassativo" o "urgente" o altre espressioni equivalenti. Deroghe a quanto sopra potranno essere validamente concordate soltanto per iscritto con la Direzione della Società. In tale caso, la responsabilità della Società per ritardi nella consegna non potrà mai essere superiore ai limiti risarcitori previsti dall'art. 16 delle presenti Condizioni Generali.

11. Trasporti esteri ed operazioni doganali

Con la presente il cliente garantisce che ogni affermazione ed informazione fornita in relazione all'esportazione ed all'importazione delle merci è vera ed esatta. Qualora il cliente renda dichiarazioni non vere o fraudolente in merito alla spedizione, si assume il rischio di ogni azione o procedimento civile e/o penale. Nei limiti in cui la D&D potrà assistere volontariamente il cliente nel completamento delle formalità doganali richieste e di altre formalità, tale assistenza verrà resa a unico rischio del cliente. Qualsiasi diritto doganale, tassa (compresa ma non limitatamente all'IVA laddove applicabile), penale, importi di magazzinaggio od altre spese nelle quali la D&D dovesse incorrere a causa di azioni doganali o di altre autorità governative e/o a causa di una mancanza del cliente o del destinatario nel fornire idonea documentazione e/o nell'ottenere la licenza od il permesso richiesto, sarà addebitato al cliente od al destinatario. Qualora la D&D decidesse di effettuare tale addebito nei confronti del destinatario e quest'ultimo rifiutasse il pagamento dell'importo, il cliente accetta di corrispondere detta somma unitamente al quanto dovuto alla D&D per l'amministrazione coinvolta, così come anche ogni costo extra nel quale la D&D dovesse incorrere.

12. Condizioni di pagamento

12.1 Il pagamento, salva l'esistenza di diversi accordi scritti che lo prevedano, deve essere effettuato in modalità anticipata tramite bonifico bancario o tramite carta di credito/Paypal.

12. 2 Il pagamento in contrassegno (contanti) con corrispettivo all'atto del ritiro / riconsegna prevede una maggiorazione di prezzo per spese di contrassegno, da aggiungere alla tariffa indicata sul preventivo.

Tariffe di contrassegno:

- importi sino ad 100,00: Euro 4,50
- importi da 100,01 sino a 200,00: Euro 10,00
- importi da 200,01 sino a 400,00: Euro 20,00

Per importi superiori ad 400,01 euro non sarà possibile effettuare il pagamento in contrassegno.

13. Privilegio

Ai sensi dell'articolo 2761 del Codice Civile, i crediti dipendenti dal presente contratto di trasporto e quelli per le spese d'imposta anticipate dal vettore hanno privilegio sul motociclo e gli oggetti che lo accompagnano finché questi rimangono presso il vettore. Il privilegio ha effetto anche in pregiudizio dei terzi che hanno diritti sulla merce/motociclo o sugli oggetti che lo accompagnano. TrasloMoto può ritenere il motociclo e gli oggetti che lo accompagnano finché non è soddisfatta del suo credito

14. Diritti del cliente

Il cliente può cancellare una prenotazione, modificarla, sospendere il trasporto e chiedere la restituzione delle cose, salvo l'obbligo di rimborsare le spese e risarcire eventuali danni derivanti dal contrordine.

15. Policy di Cancellazione

15.1 Il cliente può annullare il servizio senza alcuna penale entro 24h dalla conferma della prenotazione.

15.2 Nei casi in cui l'annullamento della prenotazione venga effettuato entro le 24h ma il ritiro è stato confermato per il giorno seguente, la penale sarà pari all'acconto del 15% versato al momento della conferma.

15.3 Nel caso in cui il cliente annulli la spedizione trascorse le 24h dalla conferma, la penale sarà pari all'acconto del 15% versato al momento della prenotazione.

15.4 Nel caso in cui il trasporto venisse annullato il giorno stesso del ritiro per mancata presenza, impossibilità del carico o altre motivazioni, la penale sarà pari al 70% del costo del trasporto.

15.5 Nel caso in cui il trasporto venisse annullato a seguito del ritiro già effettuato la penale sarà pari al 70% del costo del trasporto qualora il cliente ritirasse la merce/motociclo direttamente presso nostro deposito, o pari al 100% qualora il cliente ci chiedesse di riportare la merce/motociclo nel luogo in cui è stata ritirata.

16. Responsabilità per avarie e limitazioni di risarcimento

16.1 La D&D TRASPORTI non potrà essere considerata responsabile qualora si verificano circostanze al di fuori del controllo della Società quali eventi naturali, eventi di forza maggiore inclusi incidenti, atti terroristici, scioperi; problemi meccanici ai modi di trasporto; atti criminali di terze parti quali furto, rapina ed incendio doloso; atti od omissioni imputabili a voi od a terze parti delle quali voi risponderete quali interruzioni delle obbligazioni da voi assunte in virtù delle presenti condizioni; comunicazione incompleta o errata dei dati relativi alla consegna, l'irreperibilità del destinatario o il rifiuto dello stesso di ricevere la consegna; contenuti della spedizione consistenti in articoli che siano beni proibiti a termini di legge, anche laddove avessimo accettato il trasporto per errore. La Società si intenderà liberata da ogni e qualsiasi responsabilità quando la merce sia stata messa a disposizione del destinatario. Si intende "messa a disposizione" quella merce per la quale sia stato fatto avviso orale di ritiro al destinatario e/o alle persone presenti nel suo domicilio; ovvero lasciato avviso scritto in caso di loro assenza.

16.2 Il mittente conviene che l'ammontare del risarcimento dovuto dalla D&D Trasporti, a titolo di responsabilità contrattuale e/o extra-contrattuale, in caso di perdita e/o avaria delle merci non potrà essere superiore al limite fissato dalle disposizioni di legge applicabili. I trasporti per l'Italia vengono assunti a norma di legge, secondo gli artt. 1693, 1694 e 1696 C.C., come modificato dall'art. 10 del D. Lgs. n. 286/2005, con conseguente previsione di un limite risarcitorio, in caso di perdita o avaria della merce trasportata, pari ad euro 1,00 (uno) per chilogrammo di peso lordo della merce perduta o avariata. Detto limite, per espressa e concorde volontà delle parti, si applicherà non solo alle ipotesi di perdita e avaria della merce, ma anche in tutti gli altri casi che investono direttamente o indirettamente la responsabilità del vettore. I trasporti per l'estero si intendono regolati dalla Convenzione di Ginevra CMR (L. 1621/60 e successive modifiche), pertanto, verrà applicato il limite risarcitorio in essa previsto (Diritti Speciali di Prelievo x coefficiente 8,33 = risarcimento al kg di peso lordo di merce perduta o avariata), per perdita e avaria merce. Sono

escluse da ogni indennizzo le merci di cui all'art. 8.

16.3 In assenza di mandato assicurativo per copertura di tutti i rischi, in funzione o meno di assicurazione in proprio del committente, questi si impegna a garantire la non rivalsa sulla Società per importi eccedenti il limite risarcitorio stabilito dal D. Lgs. n. 286/2005, o dal regime CMR, a seconda delle legge applicabile.

16.4 Sia per l'applicazione degli obblighi di legge, sia in presenza di mandato assicurativo, per i danni immediatamente rilevabili al momento della riconsegna, il destinatario dovrà apporre nel documento di trasporto specifiche e dettagliate riserve in ordine allo stato apparente della merce e del suo imballaggio. Ogni azione nei confronti della Società si intenderà estinta con la consegna al destinatario senza apposizione di riserve scritte, o, in caso di danni non immediatamente rilevabili al momento della riconsegna se non viene inviata comunicazione scritta alla Società entro 8 giorni di calendario dalla data di ricevimento per le spedizioni nazionali ed internazionali.

16.5 In ogni caso, la Società non è obbligata ad agire su alcun reclamo fintanto che non sia stato da pagato il costo del servizio, né avete il cliente ha diritto di dedurre l'importo del reclamo dal corrispettivo dovuto alla D&D.

15. Reclami

Eventuali reclami dovranno essere esposti per iscritto sull'email reclamidedtrasporti@gmail.com o sull'indirizzo Pec dedtrasportisrl@gigapec.it. L'ufficio preposto, a seguito di opportuna valutazione ed esame del reclamo, fornirà riscontro nel più breve tempo possibile o comunque entro 30 giorni lavorativi dalla ricezione dell'email di reclamo. A seguito di valutazione del reclamo da parte dell'ufficio preposto, nel caso in cui si stabilisca un rimborso o risarcimento, D&D provvederà ad effettuare il rimborso/risarcimento direttamente sul conto corrente del cliente entro 45 giorni lavorativi dall'accettazione del rimborso/risarcimento.

16. Patti modificativi

Ogni accordo modificativo delle presenti Condizioni Contrattuali deve essere concluso in forma scritta a pena di invalidità ai sensi dell'articolo 1352 del Codice Civile.

17. Foro competente

Per eventuali controversie sorte dalle presenti Condizioni Generali di Contratto di Trasporto si conviene che sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.